

Kundenadresse

Zwischen Firma/Kunde (nachfolgend Kunde genannt) und der Firma SBS EDV-Support Werra-Meißner GbR, Struthstraße 9, 37269 Eschwege (nachfolgend Dienstleister genannt), wird dieser Vertrag über Wartung, Instandhaltung und Administration der in Anlage 1- ____ *) näher bezeichneten EDV-Anlage und Ausstattungen des Kunden geschlossen. Hardware wird im Rahmen dieses Vertrags in Form von Einheiten gezählt, wobei eine Einheit jeweils einen Computer inklusive Monitor und Drucker umfasst. Die bei dem Kunden eingesetzten Hard- und Softwareprodukte werden im gegenseitigen Interesse der Funktionstüchtigkeit und sicheren Arbeitsfähigkeit durch den Dienstleister gewartet und betreut.

Der Dienstleister bietet dem Kunden im Rahmen dieses Vertrages kontinuierlich umfassende technische und wirtschaftliche Beratung nach bestem Wissen bei Neuanschaffungen und/oder Erweiterungen bestehender EDV-Anlagen in Form von technischer Planung und Umsetzung.

Vertragsgegenstand und Leistungen werden in den folgenden Punkten geregelt: *)

☐ EDV Wartungsvertrag für ____ Server und/oder ____ Client/s incl. Peripheriegeräten
Zusatzgeräte:

☐ EDV Servicevertrag für ____ Server und/oder ____ Client/s incl. Peripheriegeräten
Zusatzgeräte:

Folgender Umfang an Leistungen soll erbracht werden: *)

☐ Hardware-Wartung für Geräte und Anlagen
deren Anschaffungsdatum nicht länger als 5 Kalenderjahre zurückliegt

☐ Äußere und innere Reinigung einmal pro Kalenderjahr
Reinigung von bei ordnungsgemäßem Gerätebetrieb unvermeidlicher Verschmutzungen

☐ Software-Wartung, Datensicherung, Antivirenschutz, Update- und Patchservice
(abhängig von vorliegenden Informationen seitens der jeweiligen Hersteller)

☐ Netzwerkwartung, Instandhaltung und laufende Administration

Der Dienstleister versucht prinzipielle Arbeitsfähigkeit des Kunden im Rahmen der vorhandenen Funktionalität bei Totalausfällen einzelner Einheiten durch technisch ähnliche Austauschgeräte mit gleicher oder ähnlicher Funktionalität zu gewährleisten.

Die monatliche Vertragsgebühr beträgt ____ netto zzgl. der gesetzlichen MwSt., bei maximal ____ Arbeitsstunden pro Monat/ ____ Arbeitsstunden pro Kalenderjahr.

Die Zahlung des monatlichen Betrags erfolgt durch monatlichen Bankeinzug am letzten Werktag des Vormonats. Der Kunde erteilt bis auf Widerruf eine Einzugsermächtigung für folgendes Konto *)

_____ bei _____ BLZ _____

Teileinlösungen werden im Bankeinzugsverfahren nicht vorgenommen. Die durch eventuelle Nichtdeckung des Kundenbankkontos entstehenden Kosten durch Rücklastschriften werden dem Kunden weiterbelastet.

*) Bitte gut leserlich Ausfüllen!

Telefon : 05651/3354468
Fax : 05651/3354469
Email : info@sbs-edv-support.de
Web : www.sbs-edv-support.de

Inhaber : Jörg Seifert
: Markus Sayk
: Markus Bartholmai
Steuernummer : 010 363 60095

Der Kunde verpflichtet sich, während der Geltungsdauer dieses Vertrages keine Drittfirmen zu Service-, Wartungs- und Reparaturleistungen heranzuziehen, es sei denn mit schriftlicher Genehmigung des Dienstleisters. Im Falle der Nicht-/Schlechterfüllung der Pflichten des Dienstleisters ist der Kunde berechtigt, dem Dienstleister eine angemessene Nachfrist zu setzen und nach fruchtlosem Ablauf vom Vertrag zurückzutreten. Schadenersatzforderungen sind auf 3 Monatsbeträge des Vertrages begrenzt. Dies gilt nicht bei grober Fahrlässigkeit und Vorsatz.

Räumliche und örtliche Veränderungen in größerem Rahmen seitens des Kunden bedingen ebenso eine Neuverhandlung dieses Vertrages wie Überschreiten der technischen Nutzdauer über 5 Kalenderjahre bei einer Mehrzahl der vereinbarten Einheiten.

Die Leistungen des Dienstleisters erfolgen an folgendem Standort ausschließlich *)

Standortadressen des Kunden	Ihre Kundennummer bei uns:
	Kontaktmöglichkeiten des Dienstleisters für Serviceanforderung:
	Zentrale Kundendienstanforderung:
	Telefon 05651/3354468
	Telefax 05651/3354469
	Email info@sbs-edv-support.de
	Ihre individuellen Kundenbetreuer sind:
	Herr Markus Sayk und Herr Markus Bartholmai

Ansprechpartner(-in) beim Kunden: Fr./Hr. _____

Telefondurchwahl: _____

Telefaxdurchwahl: _____

Regelarbeitszeit des Kunden: werktags von _____ bis _____ Uhr

am Wochenende von _____ bis _____ Uhr

Zu erledigende Aufgaben/ Probleme werden auf Seiten des Kunden gegenüber dem Mitarbeiter des Dienstleisters ausschließlich durch den umseitig angeführten Ansprechpartner des Kunden weitergeleitet. Dem Mitarbeiter des Dienstleisters wird uneingeschränkter Zugriff auf die EDV-Anlagen und damit zusammenhängende Informationen seitens des Kunden gewährt. Sämtliche technischen wie organisatorischen Informationen des Kunden, die sich aus dem Gesamtvertragsverhältnis ergeben, werden mit Kenntnisnahme des Kunden elektronisch weiterverarbeitet und vertraulich behandelt. Informationen werden nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn mit schriftlichem Einverständnis des Kunden (Referenzprojekte, technische Innovation u. ä.).

Dieser Vertrag tritt am _____ in Kraft. Es wird eine Laufzeit von 24 Monaten ab Inkrafttreten des Vertrages vereinbart.

§ 1 Vertragsgegenstand und Leistungen

- (1) Der Anbieter räumt dem Vertragspartner zur Abwicklung von Technikereinsätzen sowie für Fernwartungen Sonderkonditionen ein. Diese gelten nur für den beim Vertragspartner Genannten Standorten. Außenstellen, Wohnsitz usw. sind nicht im Vertrag eingeschlossen.

*) Bitte gut leserlich Ausfüllen!

Telefon : 05651/3354468
Fax : 05651/3354469
Email : info@sbs-edv-support.de
Web : www.sbs-edv-support.de

Inhaber : Jörg Seifert
: Markus Sayk
: Markus Bartholmai
Steuernummer : 010 363 60095

- (2) Über einen telefonischen Anrufbeantworter wird eine ständige Erreichbarkeit sichergestellt. Wir werden uns spätestens innerhalb der nächsten 24 Stunden mit Ihnen in Verbindung setzen und versuchen das Problem über Fernwartung zu lösen. Ausgenommen sind Wochenenden, Urlaubszeiten und gesetzliche Feiertage.
- (3) Einmal jährlich, führen wir folgende Wartungsarbeiten durch:
- Überprüfung aller gerätewesentlichen Funktionen und aller Komponenten sowie Durchführung eventuell erforderlicher Reparaturen,
 - Überprüfung der Gesamtfunktion einzelner Systemkomponenten,
 - Überprüfung von Verschleißteilen,
 - Austausch von Geräteteilen, die infolge normalen Verschleißes nicht mehr den Gerätespezifikationen entsprechen. Hierbei wird keine Anfahrt berechnet. Die erste Stunde ist kostenlos, weitere Stunden werden nach Zeitaufwand berechnet. (§1 Abs.4)
- (4) Bei Serviceverträgen werden monatlich über Fernwartung oder vor Ort folgende Arbeiten durchgeführt:
- Update des Betriebssystems und der vorhandenen Software,
 - Update der Virensoftware und der Firewall-Software,
 - Überprüfung auf Virenbefall,
 - Überprüfung der Festplatte/n auf logische und physikalische Fehler,
 - Beseitigung temporärer und überflüssiger Dateien.

§ 2 Vergütung

- (1) Es wird eine regelmäßige Vertragsgebühr jeweils am letzten Werktag des Vormonats fällig. Änderungen der Gebühren sind nur in Absprache mit dem Vertragspartner zulässig.
- (2) Alle Beträge verstehen sich zzgl. der jeweils geltenden gesetzlichen Mehrwertsteuer.
- (3) Gesetzliche Änderungen der MwSt. werden ohne Neuerstellung dieses Vertrags berücksichtigt.
- (4) Die Abrechnung der monatlichen Gebühren geschieht durch das Einzugsverfahren ohne weitere Abzüge.

§ 3 Vertragsdauer, Kündigung und Rückgabepflichten

- (1) Der Vertrag wird mit Unterzeichnung durch beide Vertragsparteien wirksam.
- (2) Der Vertrag gilt zunächst für 24 Monate und verlängert sich automatisch um weitere 12 Monate, wenn er nicht 3 Monate vor Ablauf schriftlich gekündigt wird.
- (3) Bei Beendigung des Vertrags wird der Anbieter alle ihm mit Vertragsunterzeichnung übergebenen Unterlagen zurückgeben. Zugangsdaten werden ordnungsgemäß vernichtet. Vorhandene Datenbestände und Programme sind von beiden Vertragspartnern physikalisch zu löschen.

§ 4 Nebenabsprachen

- (1) Eventuell anfallende Materialkosten sind nicht im Wartungsvertrag enthalten. Sie werden über normale Angebote und Aufträge abgewickelt. Im Übrigen gilt die jeweils aktuellen Preise der Firma SBS EDV-Support Werra-Meißner GbR.

Bitte gut leserlich Ausfüllen!

Telefon : 05651/3354468
Fax : 05651/3354469
Email : info@sbs-edv-support.de
Web : www.sbs-edv-support.de

Inhaber : Jörg Seifert
: Markus Sayk
: Markus Bartholmai
Steuernummer : 010 363 60095

§ 5 Allgemeine Bestimmungen

- (1) In dem Vertrag sind sämtliche Rechte und Pflichten der Vertragsparteien geregelt. Änderungen sind nur in Schriftform und bei Bezugnahme auf diesen Vertrag wirksam und beidseitig zu unterzeichnen.
- (2) Die zugehörigen Nachträge sind bei Unterzeichnung Bestandteil des vorliegenden Vertrags.
- (3) Peripheriegeräte, die ihren Standort stetig wechseln, müssen durch den Kunden bereitgestellt werden.
- (4) Neubeschaffungen oder Ersatzbeschaffungen, die nicht über den Dienstleister getätigt werden, müssen durch den Kunden im Rahmen dieses Vertrags angezeigt und in den Vertrag aufgenommen werden.
- (5) Der Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist Eschwege.
- (6) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrags nicht rechtswirksam sein oder ihre Rechtswirksamkeit durch späteren Umstand verlieren oder sollte sich in diesem Vertrag eine Lücke herausstellen, so wird hierdurch die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Anstelle der unwirksamen Vertragsbestimmungen oder zur Ausfüllung der Lücke soll eine angemessene Regelung gelten, die, soweit rechtlich möglich, dem am nächsten kommt, was die Vertragsparteien gewollt haben würden, sofern sie diesen Punkt bedacht hätten.

§ 6 Haftung

- (1) Haftung übernimmt der Dienstleister nur in zwingend vom Gesetz vorgeschriebenen Fällen, ansonsten sind Ansprüche jeglicher Art ausgeschlossen, insbesondere Schadensersatz wegen Vertragsverletzungen, wegen Nichterfüllung, unerlaubter Handlung und wegen Verzugs.
- (2) Für den Fall, dass der Dienstleister eine Haftung nicht ausschließen kann, ist die Haftungssumme auf die Höhe von 500.000 € (Fünfhunderttausend Euro) für Personenschäden und 100.000 € (Einhunderttausend Euro) für Sach- und Vermögensschäden beschränkt.
- (3) Bei Verlust von Daten haftet der Dienstleister nur für denjenigen Aufwand, der bei ordnungsgemäßer Datensicherung durch den Kunden für die Wiederherstellung der Daten erforderlich ist.
- (4) Im Falle höherer Gewalt erlischt jede Verpflichtung des Dienstleisters zur Leistung von Schadensersatz.

§ 7 Datenschutzbestimmungen

- (1) Der Dienstleister trägt dafür Sorge, dass alle Personen, die von ihm mit der Erfüllung dieser Vereinbarung betraut sind, die gesetzlichen Bestimmungen über Datenschutz, Geheimhaltung und Sicherheit beachten und die aus dem Bereich des Kunden erlangten Informationen nicht ohne vorherige schriftliche Zustimmung des Kunden an Dritte weitergegeben oder in sonstiger Weise verwertet werden.
- (2) Der Dienstleister wird alle, im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung zur Kenntnis gelangten Unterlagen gegen Kenntnisnahme durch Dritte sichern.
- (3) Der Dienstleister ist verpflichtet, dem Kunden diese Unterlagen einschließlich etwaiger Kopien auf Verlangen jederzeit herauszugeben bzw. sie auf Verlangen des Kunden in eigener Zuständigkeit zu vernichten und dies schriftlich zu bestätigen.
- (4) Die vorgenannten Verpflichtungen gelten auch nach Vertragsende fort.

Bitte gut leserlich Ausfüllen!

Telefon : 05651/3354468
Fax : 05651/3354469
Email : info@sbs-edv-support.de
Web : www.sbs-edv-support.de

Inhaber : Jörg Seifert
: Markus Sayk
: Markus Bartholmai
Steuernummer : 010 363 60095

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen und Datenschutzerklärung des Dienstleisters werden Bestandteil des Vertrages. Dieser Vertrag enthält incl. Anlagen _____ Seiten. Der Kunde bestätigt mit seiner Unterschrift den Erhalt eines Exemplars dieses Vertrages.

Kunde	Dienstleister
--------------	----------------------

Bitte gut leserlich Ausfüllen!

Telefon : 05651/3354468
Fax : 05651/3354469
Email : info@sbs-edv-support.de
Web : www.sbs-edv-support.de

Inhaber : Jörg Seifert
: Markus Sayk
: Markus Bartholmai
Steuernummer : 010 363 60095

Anlage zum EDV Wartungs- und Servicevertrag:

<u>Pos.</u>	<u>Bezeichnung</u>	<u>Etage/Raum</u>	<u>Benutzer</u>	<u>Datum</u> <u>Anschaffung</u>	<u>W-Nr.</u>

Bitte gut leserlich Ausfüllen!

Telefon : 05651/3354468
Fax : 05651/3354469
Email : info@sbs-edv-support.de
Web : www.sbs-edv-support.de

Inhaber : Jörg Seifert
: Markus Sayk
: Markus Bartholmai
Steuernummer : 010 363 60095

Vertragsänderung / Vertragserweiterung:

<u>Pos.</u>	<u>Datum</u>	<u>Bezeichnung</u>	<u>Dienstleister</u>	<u>Kunde</u>

Bitte gut leserlich Ausfüllen!

Telefon : 05651/3354468
Fax : 05651/3354469
Email : info@sbs-edv-support.de
Web : www.sbs-edv-support.de

Inhaber : Jörg Seifert
: Markus Sayk
: Markus Bartholmai
Steuernummer : 010 363 60095